



Clos des Maurins

51, impasse des maurins

33240 VERAC

Mail : contact@clos-des-maurins.com

Téléphone : 06 85 52 90 34

Internet : www.clos-des-maurins.com

Français / English

« Règlement intérieur du Clos des Maurins »
--

Notre gîte et nos chambres d'hôtes, sont des lieux privés, où nous vivons en famille.

Le public, ne peut donc y accéder librement. En conséquence, il est donc interdit d'y faire venir tout autre personne n'étant pas enregistrée en tant que locataire.

Nous vous accueillons chez nous afin de vous faire profiter des lieux et de notre hospitalité.

Les arrivées se feront à partir de 14h00 (*merci de préciser lors de la réservation votre heure approximative d'arrivée*).

Les départs se feront au plus tard à 11h00 (*car nous devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite le logement le plus accueillant possible*).

Il est formellement interdit de fumer dans les logements.

Afin de respecter la quiétude du domaine, les Clients devront éviter de faire du bruit entre 22h00 et 8h00.

Tout évènement festif est absolument interdit.

En cas de perte des clés, une participation forfaitaire de 50 euros sera facturée.

Les Propriétaires déclinent toute responsabilité de vols ou de dommages corporels survenus au sein de la Propriété.

Le WIFI est accessible gratuitement. En cas d'utilisation d'internet, le locataire s'engage à respecter les lois en matière de téléchargements et de consultation de sites. En cas de demande de la part des Autorités compétentes, nous sommes tenus de transmettre les coordonnées du Locataire ayant bénéficié de ladite connexion.

La fourniture de l'eau, de l'électricité et du chauffage (exceptée l'électricité de la borne de recharge de véhicule électrique) est incluse dans le prix de la location. Pour que cela, reste ainsi, et dans le but de respecter l'environnement, il est demandé à chaque usager une consommation en eau et énergie responsable et raisonnée.

Nos hôtes s'engagent à rendre les logements en parfait état à la fin du séjour. Ils devront donc déclarer et assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont ils seraient responsables.

L'accès à la piscine se fera entre 10h00 et 20h00 pour les chambres / entre 10h00 et 19h00 pour le gîte

L'accès à la Salle de sport se fera entre 8h00 et 19h00 (*excepté si celle-ci est occupée dans le cadre de soins « bien-être »*)

Plus spécifiquement pour le gîte :

De nombreux objets sont présents et listés dans chaque pièce.

Un état des lieux à l'arrivée et au départ sera effectué.

Le Client s'engage à assumer financièrement toute dégradation éventuelle ou disparition d'objet. A cet effet, une caution de 1 000 euros sera demandée à votre arrivée. Le chèque de caution (ou empreinte bancaire) sera restitué après l'état des lieux de sortie.

Le gîte devra être laissé dans le même état tel que trouvé à l'arrivée.

Dans le cadre du tri sélectif des déchets applicable à Vêrac, des poubelles seront mises à disposition au sein du domaine.

Le forfait ménage de fin de séjour de 70 euros (prestation optionnelle) n'inclue pas le nettoyage de la cuisine, ni le rangement (le Frigidaire devra être vidé et propre, four et plaques de cuisson seront nettoyés).

Les draps devront être retirés des lits et pliés à votre départ (les alèses de protection des matelas et coussins doivent être tenus en place).

Le linge de maison (prestation optionnelle) sera facturé 10 euros par chambre. Ils comprendront les serviettes de bain et le linge de lit.

Merci de prévoir vos serviettes de piscine.

Les animaux ne sont pas autorisés.

Dans le cadre de l'utilisation de la cheminée, vous disposerez de bois (prestation optionnelle).

Plus spécifiquement pour les chambres d'hôtes :

Nos chambres ont été décorées et préparées soigneusement avec un concept où (*presque*) tout est à vendre.

Un affichage avec détail de chaque objet et prix est disponible dans chaque chambre.

Nous vous invitons à prendre soin de ces espaces de vie et à vous rapprocher des Propriétaires pour toute demande d'achat d'objet.

Un état des lieux sera effectué avant chaque départ.

Le Client s'engage à assumer financièrement toute dégradation éventuelle ou disparition d'objet.

Les petits déjeuners (*en option*), au prix de 18€/personne, seront servis dans un espace dédié entre 8h00 et 10h30.

Il est interdit de faire la lessive de linge et prendre des repas dans les chambres.

Souhaitant préserver votre intimité, nous éviterons d'aller dans votre chambre au cours de votre séjour.

En fonction de la durée du séjour, il pourra vous être proposé le renouvellement des draps et serviettes de bain.

Nous vous remercions, par avance, de votre compréhension et de votre collaboration et vous souhaitons un agréable séjour.

Cécile et Jean-François.

« Internal regulations of Clos des Maurins »

Our gîte and guest rooms are private residences where we live as a family.

Therefore, they are not open to the public. Consequently, it is forbidden to bring anyone other than a registered guest.

We welcome you to our home so that you can enjoy the property and our hospitality.

Check-in is from 2:00 PM (*please specify your approximate arrival time when booking*).

Check-out is no later than 11:00 AM (*as we need sufficient time to prepare the accommodation for the next guests*).

Smoking is strictly prohibited in the accommodations.

To respect the tranquility of the property, guests must refrain from making noise between 10:00 PM and 8:00 AM.

All festive events are strictly prohibited.

In case of lost keys, a flat fee of 50 euros will be charged.

The owners accept no responsibility for theft or personal injury occurring on the property.

Free Wi-Fi access is available. When using the internet, the tenant agrees to comply with all laws regarding downloading and browsing websites. If requested by the relevant authorities, we are obligated to provide the contact details of the tenant who used the internet connection.

The rental price includes water, electricity, and heating (excluding electricity for the electric vehicle charging station). To maintain this arrangement and to protect the environment, each user is asked to use water and energy responsibly and judiciously.

Our guests agree to leave the accommodations in perfect condition at the end of their stay. They will therefore be responsible for reporting and financially covering any damage for which they are liable.

Access to the swimming pool is available between 10:00 AM and 8:00 PM for the rooms / between 10:00 AM and 7:00 PM for the gîte.

Access to the gym is available between 8:00 AM and 7:00 PM (*except when it is being used for wellness treatments*).

More specifically for the gîte:

Numerous items are present and listed in each room.

An inventory will be taken upon arrival and departure.

The Client agrees to be financially responsible for any damage or loss of items. A security deposit of €1,000 will be required upon arrival. The security deposit check (or credit card imprint) will be returned after the final inspection.

The gîte must be left in the same condition as it was found upon arrival.

In accordance with the waste sorting regulations in Vêrac, bins will be provided on the property.

The end-of-stay cleaning fee of €70 (optional service) does not include cleaning the kitchen or tidying up (the refrigerator must be emptied and clean, and the oven and stovetop will be cleaned).

Sheets must be removed from the beds and folded upon your departure (mattress and pillow protectors must be left in place).

Linen (optional service) will be charged at €10 per room. This includes bath towels and bed linen.

Please bring your own pool towels.

Pets are not allowed.

Firewood will be provided for use of the fireplace (optional service).

More specifically for bed and breakfasts :

Our rooms have been carefully decorated and prepared with a concept where (*almost*) everything is for sale.

A display detailing each item and its price is available in every room.

We encourage you to take care of these living spaces and to contact the owners with any questions about purchasing items.

An inventory will be taken before each departure.

The guest agrees to be financially responsible for any damage or loss of items.

Breakfast (*optional*), priced at €18 per person, will be served in a designated area between 8:00 AM and 10:30 AM.

Laundry and meals are not permitted in the rooms.

To ensure your privacy, we will avoid entering your room during your stay.

Depending on the length of your stay, we may offer to change your bed linens and towels.

We thank you in advance for your understanding and cooperation and wish you a pleasant stay.

Cécile and Jean-François.